TÉRMINOS Y CONDICIONES

RETO TIME: PRECISIÓN TOTAL

¿Crees tener la precisión necesaria?

El presente documento establece los Términos y Condiciones aplicables a la campaña **"RETO TIME"**, organizada por **KREDIYA**, cuyo objetivo es incentivar la comercialización de equipos celulares mediante la financiación a través de créditos otorgados por KREDIYA.

La participación en la campaña implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

1. VIGENCIA

La campaña estará vigente del 1 al 30 de noviembre de 2026, o hasta agotar los 5 beneficios disponibles, lo que ocurra primero.

El beneficio del 50% de condonación será otorgado únicamente a los primeros cinco (5) clientes que cumplan con todas las condiciones establecidas en los términos y condiciones de la campaña, incluyendo detener el cronómetro exactamente en 10,000 segundos durante su intento oficial y superar satisfactoriamente las validaciones requeridas por KREDIYA.

Cualquier modificación relacionada con la vigencia, mecánica o condiciones de la campaña será comunicada por KREDIYA a través de los canales oficiales establecidos para tal fin.

Canales de comunicación:
leidi.munoz@krediya.com.co
línea atención: 315-5000105
https://www.krediya.com.co/

2. BENEFICIO

Durante la vigencia de la campaña, los clientes que cumplan con las condiciones establecidas y logren detener el cronómetro **exactamente en 10,000 segundos**, durante su intento oficial, podrán acceder al beneficio correspondiente a la **condonación del 50 % del valor del monto financiado**, sujeto a la validación y aprobación de KREDIYA

- Que el cliente haya realizado correctamente su único intento oficial y haya detenido el cronómetro exactamente en 10,000 segundos.
- Que el crédito haya sido aprobado y formalizado correctamente.

- Que el contrato de crédito se encuentre debidamente aceptado.
- Que se haya realizado la validación de identidad del usuario.
- Que el cliente haya realizado el pago del primer 50% del crédito, de acuerdo con las condiciones establecidas.
- Que no existan inconsistencias, anulaciones o incumplimientos en el proceso del crédito.
- Una vez realizadas y aprobadas estas validaciones, se procederá con la condonación del 50% restante.

Aplicabilidad

La dinámica aplica exclusivamente en los **puntos de venta físicos de WOM que cuenten con presencia de KREDIYA** y que se encuentren incluidos en la relación oficial de puntos de venta participantes en el numeral 4.

3. CONDICIONES PARA ACCEDER AL BENEFICIO

Para participar y acceder al beneficio, el cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- La compra deberá realizarse mediante un **crédito aprobado por KREDIYA** durante la vigencia de la campaña.
- El cliente deberá ingresar a la plataforma oficial del reto:

  https://reto-time-krediya.lovable.app

- Una vez aprobado el crédito por KREDIYA, el cliente deberá registrarse en la plataforma del reto. La información suministrada será validada para confirmar la aprobación del crédito y la participación en la dinámica.

  Nombre complete
  Cedula
  Correo electronico
  Numero de contrato
  Nombre del asesor
  Cedula del asesor

- El participante deberá detener el cronómetro **exactamente en 10,000 segundos** durante su intento oficial para ser considerado ganador.

El ganador tendrá dos oportunidades de prueba: una de **3 segundos** y otra de **5 segundos**. Posteriormente, tendrá una **tercera oportunidad oficial**, en la que deberá acertar exactamente en los **10:00 segundos** para ganar.Cada cliente identificado con su número de documento de identidad tendrá derecho a **un (1) único intento** durante la vigencia de la campaña.

- Todo ganador estará sujeto a un proceso de validación por parte de KREDIYA antes de hacer efectivo el beneficio.

  El proceso de validación estará sujeto a la realización de un único intento de 10 segundos. Este será el único intento que se tendrá en cuenta para determinar el resultado de la actividad.

  Adicionalmente, será necesario realizar la validación del contrato de crédito y la validación de identidad del usuario para acceder al beneficio.

Aplicación del beneficio

El beneficio se aplicará de acuerdo con el número de cuotas seleccionadas por el cliente al momento de adquirir el crédito.

Por ejemplo, si el usuario selecciona un crédito a 10 cuotas, deberá realizar el pago correspondiente a las primeras 5 cuotas, mientras que sobre las 5 cuotas restantes se aplicará un beneficio equivalente al 50% de descuento.El beneficio corresponde exclusivamente a la **condonación del 50 % del monto financiado** y no podrá ser cambiado por dinero en efectivo u otro beneficio diferente, salvo que KREDIYA determine lo contrario.

- El beneficio **no es acumulable con otras promociones, descuentos o incentivos**, salvo autorización expresa de KREDIYA.

4. PUNTOS DE VENTA PARTICIPANTES

El presente beneficio aplica única y exclusivamente para los puntos de venta relacionados en la tabla oficial de **Puntos de Venta Participantes**, definida por KREDIYA.

PDV
Tienda Tibabuyes
Kiosco Caribe Plaza
Kiosco Terminal Del Norte
Kiosco Cosmocentro

Kiosco Milenio
Kiosco Punto La Oriental
Kiosco La Estacion
Kiosco Multicentro
Kiosco Gran Plaza del Sol
Kiosco Portal del Prado
Kiosco Gran Plaza Soacha
Kiosco Santafe
Kiosco Jardin Plaza
Kiosco Bulevar Niza
Kiosco Ventura Plaza
Kiosco Metropolitano
Kiosco Galerias
Kiosco Altavista
Kiosco Unico Cali
Kiosco Portal 80
Kiosco Plaza Central
Kiosco Megamall
Kiosco Diverplaza
Kiosco Unicentro
Kiosco Unicentro Villavicencio
Kiosco Calima
Kiosco Plaza Imperial
Kiosco Plaza De Las Americas
Kiosco Centro Mayor
Kiosco Centro Suba
Kiosco Mercurio
Kiosco Monterrey
Kiosco Alamedas Monteria
Kiosco Poblado Giron
Tienda Bello Centro
Kiosco Unicentro Yopal
Kiosco La Casona
Tienda Express Carmen De Bolivar
Tienda Express San Fernando
Tienda Express Mariquita
Tienda Buga Centro
Tienda Viva Wajira
Tienda Express Yopal Carrera 22
Tienda Express Fonseca

Tienda Express Codazzi
Tienda Express Comfandi Morichal
Tienda Arauca
Tienda Aguachica
Tienda Express Bosconia
Tienda Express San Marcos
Tienda Santa Lucia
Tienda Armenia Carrera 17
Tienda Express Manuela Beltran
Tienda Centro Manizales
Tienda Express Arjona
Tienda Cota Centro
Tienda Engativa Pueblo
Tienda Ciudad Tunal
Tienda Pamplona
Tienda Express Aguazul
Tienda Garzon
Tienda Poblado 2
Tienda Soacha San Humberto
Tienda San Cristobal Norte
Tienda Yumbo
Tienda Express Calarca
Tienda Santa Librada
Tienda Express San Antonio
Tienda Parque Allegra
Tienda Chia Parque
Tienda Exito Cuba
Tienda Palace
Tienda Ocana
Tienda La Paz
Tienda Express Galapa
Tienda Express Malambo
Tienda San Javier
Tienda Viva Buenaventura
Tienda Metropolitano
Tienda Ibagué Centro
Tienda Express Bosa Porvenir
Tienda El Eden
Tienda Paseo Del Comercio
Tienda Pasto Centro

Tienda Caribe Plaza
Tienda La Libertad Bogota
Tienda Lucero Bajo
Tienda Tunja Centro
Tienda Tuluá Centro
Tienda La Cordialidad
Tienda Express Bosque Plaza Medellin
Tienda Popayán Centro
Tienda Yopal
Tienda Soacha Compartir
Tienda San Jorge
Tienda Suba Rincon
Tienda Jamundi Centro
Tienda Gobernacion
Tienda Calle De La Moneda
Tienda Dosquebradas
Tienda Girardot Centro
Tienda Calle 72 Barranquilla
Tienda Centro Villavicencio
Tienda Villa Del Rosario
Tienda Express Verbenal
Tienda Montería Centro
Tienda Bazurto
Tienda Fusagasugá
Tienda Funza
Tienda San Andresito
Tienda Lisboa
Tienda Centro Envigado
Tienda Madrid
Tienda Galan
Tienda 7 De Agosto
Tienda Poblado de Giron
Tienda Facatativa
Tienda San Francisco Bogota
Tienda Parque Caldas
Tienda Sabana Patios
Tienda Unicentro Cucuta
Tienda Parque Santander
Tienda Sincelejo Centro
Tienda Campanario

Tienda Buenaventura
Tienda La Oriental
Tienda Cienaga
Tienda Zipaquira
Tienda Viva Villavicencio
Tienda Viva Tunja
Tienda San Pedro Plaza
Tienda Nuestro Bogota
Tienda Itagui Centro
Tienda Guatapuri
Tienda Barcelona
Tienda Napoles Duitama
Tienda Neiva Centro
Tienda Girardot Unicentro
Tienda Ibague Combeima
Tienda Portal del Quindio
Tienda Centro Armenia
Tienda Bolivar Plaza
Tienda Guacari
Tienda Nuestro Montería
Tienda Portal 80
Tienda 20 De Julio
Tienda Florida Parque
Tienda Palmira Centro
Tienda Mayales
Kiosco Mall Cartagena
Kiosco Gran Manzana
Kiosco Parque Allegra
Tienda Titan Plaza
Tienda Isla De Providencia
Kiosco La Estacion Cali
Tienda La Victoria
Tienda Patio Bonito
Tienda Buenavista
Tienda Calle 10 Cucuta
Tienda Plaza Arrayanes
Tienda Centro Medellin
Tienda Estacion 52
Tienda Hayuelos
Tienda Candelaria

Tienda Puerta Del Norte
Tienda Mercurio
Tienda Metropolis
Tienda Ferias
Tienda La Cumbre
Tienda Chapinero
Tienda Gran Plaza Bosa
Tienda Viva Envigado
Tienda Unicentro Palmira
Tienda Los Molinos
Tienda Plaza De Las Americas
Tienda Venecia
Tienda Fontibon
Tienda Quirigua
Tienda Premium Plaza
Tienda Junin
Tienda Mayorca 2
Tienda Kennedy
Tienda Chipichape
Tienda Parque Colina
Tienda Unico Barranquilla
Tienda Santafe
Tienda Bucaramanga Centro
Tienda Mall Plaza
Tienda Nuestro Atlantico
Tienda Centro Plaza
Tienda Casablanca
Tienda Piedecuesta
Tienda Ca?averal
Tienda Centro Mayor
Tienda Plaza Imperial
Tienda Tintal Plaza
Tienda Cabecera
Tienda Ibis Cucuta
Tienda Restrepo
Tienda Unico Cali
Tienda Plaza Central
Tienda Palmetto
Tienda La 14
Tienda Leticia 2

Tienda El Ensue?o
Tienda Mall Plaza Cali
Tienda Express Rosenta
Kiosco Metropolitano Neiva
Tienda Express Palmira
Tienda Express Baranoa
Kiosco Gran plaza El Ensue?o
Kiosco River Plaza
Tienda Express Tumaco
Tienda Santa Marta
Tienda Express Pedro De Heredia
Tienda Express Lebrija Centro
Tienda Express Drogueria Comfandi Pasto
Tienda Express Valledupar Centro
Tienda Ecoplaza
Tienda Florencia Centro
Tienda Express Cerete
Tienda Express Morichal Villavicencio
Tienda Express El Cerrito
Tienda Express Ipiales
Tienda Gran Plaza Del Sol
Kiosco Mall Manizales
Tienda Express Cajica
Tienda Unicentro Cali
Tienda Portal Del Prado
Tienda Barrancabermeja
Tienda Ibague
Tienda Diver Plaza
Tienda Carnaval

Las compras realizadas en puntos de venta que no se encuentren incluidos en dicha relación **no serán elegibles para participar en la campaña ni para acceder al beneficio**

Nota: La disponibilidad del beneficio estará sujeta a las condiciones y existencias definidas por KREDIYA para cada punto de venta participante.

5. RESTRICCIONES Y CONDICIONES ESPECIALES

- La participación está sujeta a la **aprobación del crédito por parte de KREDIYA**.
- El cliente deberá registrarse en la plataforma del reto únicamente después de contar con un crédito aprobado por KREDIYA.
- La información registrada por el participante deberá ser **veraz, completa y verificable**. KREDIYA podrá realizar las validaciones que considere necesarias para confirmar la participación, de acuerdo con lo previsto en el punto 6 de estos TyC.
- Cada cliente podrá participar **una (1) sola vez por número de documento de identidad** durante la vigencia de la campaña.
- El intento deberá realizarse a través de la plataforma oficial definida para la campaña.
- El beneficio será válido únicamente cuando el cronómetro sea detenido **exactamente en 10,000 segundos**, de acuerdo con el registro generado por la plataforma.
- No serán válidos intentos realizados por fuera de la plataforma oficial, manipulados, alterados o que presenten inconsistencias en la información registrada.
- El beneficio aplica únicamente para las referencias de equipos disponibles en el inventario de los puntos de venta participantes durante la vigencia de la campaña.
- La disponibilidad de los equipos está sujeta al inventario existente en cada punto de venta y a las condiciones comerciales establecidas por KREDIYA y WOM.
- En caso de detectar fraude, manipulación de la plataforma, duplicidad de participación, información falsa o cualquier conducta que altere la mecánica de la campaña, KREDIYA podrá invalidar la participación y retirar el beneficio.
- KREDIYA podrá modificar, suspender o finalizar la campaña cuando se presenten circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito, situaciones técnicas, operativas, comerciales o cualquier otra circunstancia que pueda afectar su normal desarrollo.
- Cualquier modificación, suspensión o finalización de la campaña será comunicada a través de los canales definidos por KREDIYA y WOM.

6. VALIDACIÓN DE LOS GANADORES

Los participantes que cumplan con la mecánica y resulten potencialmente ganadores estarán sujetos a un proceso de validación por parte de KREDIYA.

Para validar el beneficio, KREDIYA podrá verificar, entre otros aspectos:

1. La identidad del participante.
2. La existencia y aprobación del crédito.

3. La fecha y hora de la participación.
4. El registro del intento en la plataforma.
5. El cumplimiento de la condición de detener el cronómetro exactamente en **10,000 segundos**.
6. El cumplimiento de las demás condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

El beneficio únicamente será reconocido una vez KREDIYA haya realizado y aprobado las validaciones correspondientes.

Condonación del 50%: El cliente deberá pagar inicialmente el 50% del crédito aprobado para acceder a la condonación del 50% restante. En caso de presentar mora, se procederá con la anulación de la condonación, quedando vigente el saldo pendiente.

7. ENTREGA Y APLICACIÓN DEL BENEFICIO

Una vez validado el cumplimiento de las condiciones, KREDIYA gestionará la aplicación de la **condonación correspondiente al 50 % del monto financiado una vez el usuario cancele el 50% inicial del credito**, de acuerdo con sus procesos internos y las condiciones aplicables al crédito.

La aplicación del beneficio estará sujeta a la validación previa del ganador y al cumplimiento de todos los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones.

Aplicación del beneficio

El beneficio se aplicará de acuerdo con el número de cuotas seleccionadas por el cliente al momento de adquirir el crédito.

Por ejemplo, si el usuario selecciona un crédito a 10 cuotas, deberá realizar el pago correspondiente a las primeras 5 cuotas, mientras que sobre las 5 cuotas restantes se aplicará un beneficio equivalente al 50% de descuento.El beneficio corresponde exclusivamente a la **condonación del 50 % del monto financiado** y no podrá ser cambiado por dinero en efectivo u otro beneficio diferente, salvo que KREDIYA determine lo contrario.

8. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la campaña **“RETO TIME”** implica que el participante conoce, comprende y acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

El participante reconoce que el acceso al beneficio está sujeto al cumplimiento de todas las condiciones, restricciones y procesos de validación establecidos por KREDIYA.

KREDIYA se reserva el derecho de validar la información, verificar el cumplimiento de la mecánica y determinar la procedencia del beneficio de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.